

L'accompagnement et l'accueil de l'enfant et de sa famille en Fédération Wallonie Bruxelles

Geneviève Bazier

Directrice « Recherches et Développement »

Office de la Naissance et de l'Enfance

2-3 Février 2017

Ecole de santé publique ULB

Présentation générale de l'ONE - historique

Loi du 05 septembre 1919 :

Organise l'ONE au niveau fédéral

Lui confère son nom : **Œuvre Nationale de l'Enfance**

Organisme d'intérêt public

Le 9 mars 1983 :

Communautarisation de l'ONE

Création de **l'Office de la Naissance et de l'Enfance**

Le 17 juillet 2002 :

Réforme de l'ONE

Définition des **deux grandes missions de services publics**

L'ONE actuellement - organigramme

Conseil médical ●

CONSEIL D'ADMINISTRATION

● Conseil scientifique

● Comité d'éthique

● Conseil d'avis

Équipes des Fonctionnaires Généraux

DÉPARTEMENT ACCOMPAGNEMENT

Administration générale

DÉPARTEMENT ACCUEIL

Conseiller auprès de l'Administration générale

Coordonnateurs
Accompagnement

- Direction des Consultations et des Visites à Domiciles (DCVD)
- Direction Coordination Accompagnement
- SOS Enfants
- ONE Adoption

80 équipes de
Travailleurs
Médico-Sociaux

Référents
Maltraitance

Collège de l'Admin. gén. (CAG)
CAG élargi

- Audit
- Contrôle de Gestion
- SIPP*
- Cellule de confiance

Collège des
Coordonnateurs
Subrégionaux

- Direction Coordination Accueil
- Direction Accueil 0-3 ans
- Direction Accueil Temps libre

Coordonnateurs
Accueil

Agents conseil

Collège des conseillers gynécologues

Collège des conseillers pédiatres

Médecins de
consultation

Référentes
Éducation à la Santé

Conseillers
Pédagogiques

Direction
Juridique

Service
Communication
Externe

DDRH

- Service Formation
- Service Carrière-Paie
- Service Sélection/Recrutement
- Service Communication Interne

Direction
Médicale

- Équipe de Coordination de la Recherche
- Cellule BDMS
 - Cellule Soutien à la parentalité
 - Cellule Environnement
 - Cellule Recherches et Développement

Direction
Études et Stratégies

Direction
Psychopédagogique

- Formation Continue

Direction
des relations
externes et
internationales

Direction
Finances / Compta /
Budget

- Service Comptabilité Générale
- Service Recettes
- Service de Coordination Comptable
- Cellule Contentieux
- Cellule Intervention Accueil

Direction
Logistique

- Service Achats et logistique
- Service Travaux et logistique
- Infographie
- Cellule Marchés publics

Direction des
Technologies de
l'information

- Cellule Support et Exploitation
- Cellule Accompagnement des projets
- Cellule Développement

— Liens hiérarchiques
— Liens fonctionnels

* Service Interne de Prévention et de Protection

Chiffres clés en FWB - 2015

Population totale belge

11 209 044

Population totale FWB*

4 688 589

(soit 42 %)

Nombre d'enfants

de moins de 3 ans* **170 892**

de 3 à 12 ans **566 848**



Nombre de naissances*

53 554

* Source : SPF Économie et Statistique - population au 01/01/2015 - * Act à 00% - pers non belges

Nombre de femmes enceintes
suivies en consultations
prénatales (ONE)

17 011

Nombre d'enfants suivis
en consultations
pour enfants (ONE):

168 389

Source : ONE 2015

Âge médian des mères
à l'accouchement

30 ans

3,8% de mères isolées
à l'accouchement

7,8% des bébés naissent
avec un poids inférieur à 2500gr

3300g poids moyen
des enfants (né unique)

81,1% des enfants sont allaités
exclusivement à la sortie de la maternité

Source : Act de Naissance 2015, ICMS-ONE

Nombre d'enfants de moins de 3 ans ayant fréquenté
un milieu d'accueil ONE ou l'école maternelle

73 372

Nombre d'enfants ayant fréquenté
un centre de vacances agréé ONE 3-12 ans

205 628

Source : ONE 2015

Les principaux acteurs de l'ONE

1587 travailleurs à l'ONE, toutes catégories professionnelles confondues dont **817** Travailleurs médico-sociaux (TMS) (51,5%)



32 Coordinateurs accompagnement ont pour rôle l'encadrement et le soutien des équipes de TMS

4500 volontaires assurent l'accueil des familles en consultation

1000 médecins (généralistes, gynécologues ou pédiatres) font partie des équipes de terrain et travaillent au quotidien avec les TMS et les volontaires dans les consultations

52 Coordinateurs accueil & **16** Agents conseil soutiennent l'activité des milieux d'accueil et des accueillants d'enfants

Et bien d'autres : conseillers pédagogiques, référents maltraitance, diététiciennes, référentes Education à la santé...

Les missions principales de l'ONE

Accompagner l'enfant dans son environnement familial (service gratuit et universel)

Les accompagner **COMMENT** ? En leur offrant un service médico-social gratuit (suivi de la santé de la future mère, suivi de la santé du jeune enfant, soutien à la parentalité, conseils en matière de santé, échange d'expériences...), via :

- les consultations **prénatales**,
- les consultations pour **enfants** et les services de cars sanitaires, où travaillent des volontaires (bénévoles), des médecins et des travailleurs médico-sociaux. Ceux-ci effectuent également des visites au domicile des parents,
- un service **adoption** (adoption interne : enfants nés ou vivant en Communauté française (quelle que soit l'origine des parents de naissance)
- un service **SOS Enfants** .

Consultations prénatales

- 17 Consultations de quartier (dont 8 à Bruxelles)
- 26 Consultation hospitalières (dont 6 à Bruxelles)

- Plus de 23 000 inscrites annuelles
- 15 000 nouvelles inscrites en moyenne/an

Les prénatales hospitalières bruxelloises voient une hausse continue de leur fréquentation et un accroissement important de la précarité des familles

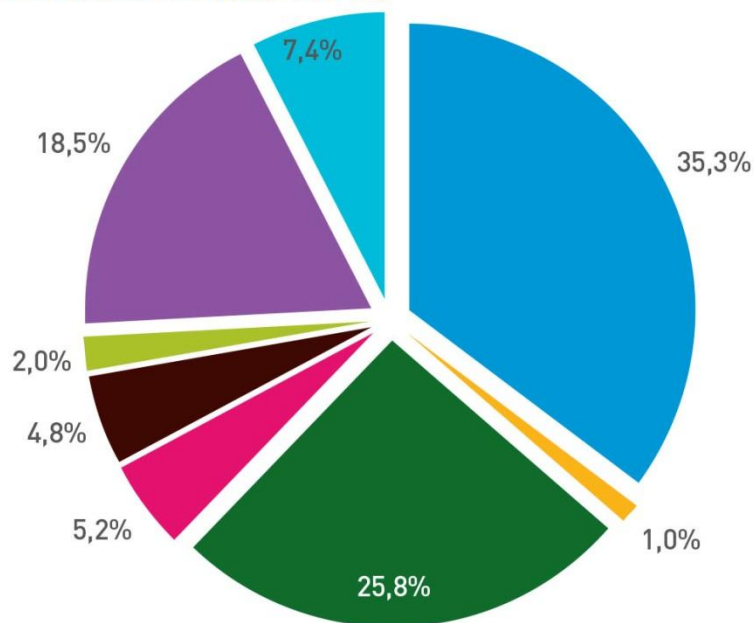
Consultations pour enfants

- 621 Consultations pour enfants
- Plus de 160 000 enfants inscrits/an

Femmes isolées des CPN et statut professionnel

Graphique 2.03 :

Situation professionnelle des femmes enceintes en situation d'isolement
(N= 4025 femmes enceintes suivies de 2008 à 2012)



- | | |
|--|---|
| ■ Aide sociale, indemnité mutuelle, revenu insertion | ■ Autre |
| ■ Chômeuse | ■ Etudiante |
| ■ Inconnu | ■ Mère au foyer sans allocation sociale |
| ■ Occupe un emploi : y compris temps partiel, etc. | ■ Sans ressource fixe |

Source : « Volet prénatal » BDMS-ONE 2008-2012

Situation professionnelle des femmes suivies

Tableau 2.09 :

Situation professionnelle des femmes enceintes suivies en CPN-ONE

	Année d'inscription en CPN-ONE					Total
	2008	2009	2010	2011	2012	
Occupe un emploi : y compris temps partiel, etc.	3195 36,61%	3612 37,07%	3777 37,65%	3958 36,06%	4291 36,52%	18833 36,76%
Etudiante	467 5,35%	468 4,80%	496 4,94%	539 4,91%	546 4,65%	2516 4,91%
Chômeuse	2018 23,12%	2086 21,41%	2045 20,38%	2068 18,84%	2078 17,69%	10295 20,10%
Sans ressource fixe	666 7,63%	688 7,06%	685 6,83%	913 8,32%	901 7,67%	3853 7,52%
Mère au foyer sans allocation sociale	1396 15,99%	1675 17,19%	1658 16,53%	1924 17,53%	2130 18,13%	8783 17,15%
Aide sociale, indemnité mutuelle, revenu insertion	882 10,11%	1066 10,94%	1218 12,14%	1482 13,50%	1673 14,24%	6321 12,34%
Autre	104 1,19%	148 1,52%	153 1,53%	91 0,83%	130 1,11%	626 1,22%
TOTAL	8728	9743	10032	10975	11749	51227
Données manquantes	10,00%	8,60%	8,40%	7,50%	10,20%	

Source : « Volet prénatal » BDMS-ONE 2008-2012 (données manquantes : 10 % environ).

Le niveau d'instruction atteint

Tableau 2.10 :

Niveau d'instruction des femmes enceintes suivies par l'ONE

	Année d'inscription en CPN-ONE					Total
	2008	2009	2010	2011	2012	
Primaire non achevé ou pas de scolarité ou enseignement spécialisé	164 2,43%	403 6,91%	559 7,52%	709 8,52%	787 8,69%	2622 7,01%
Primaire achevé ou secondaire inférieur inachevé	725 10,74%	881 15,11%	1072 14,41%	1129 13,57%	1104 12,19%	4911 13,13%
Secondaire inférieur achevé	2313 34,26%	1807 30,99%	2132 28,67%	2412 28,99%	2506 27,68%	11170 29,87%
Secondaire supérieur achevé	1973 29,22%	1669 28,63%	2232 30,01%	2492 29,95%	2763 30,51%	11129 29,76%
Supérieur achevé - universitaire ou non	1577 23,36%	1070 18,35%	1442 19,39%	1579 18,98%	1895 20,93%	7563 20,22%
Total	6752	5830	7437	8321	9055	37395
Données manquantes	30,40%	45,40%	32,10%	29,90%	30,8%	

Source : « Volet prénatal » BDMS-ONE 2008-2012

Les missions actuelles de l'ONE

Accueillir l'enfant en dehors de son environnement familial

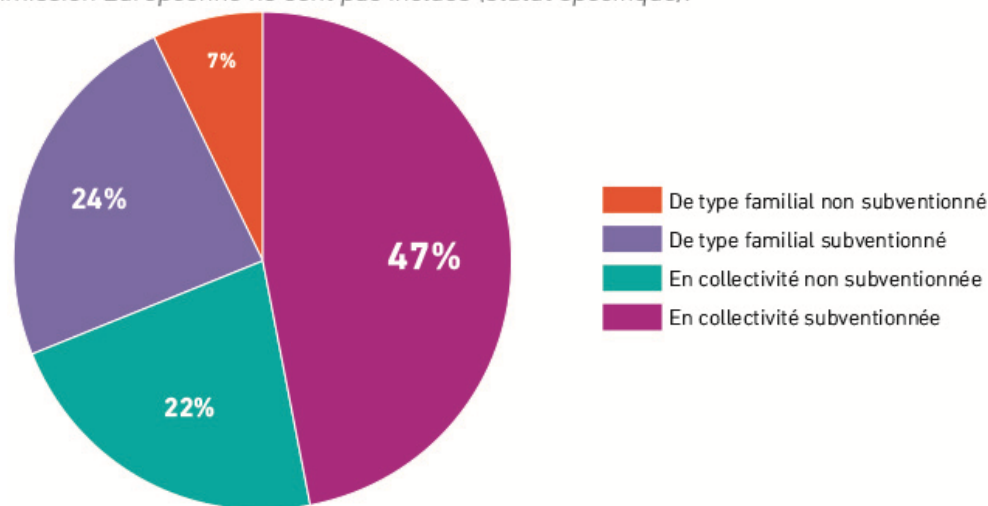
- Autorisation, agrément, subvention
- Code de qualité de l'Accueil

- **Accueil 0-3 ans** (crèches, accueillantes, maisons d'enfants...)
- **Accueil 3-12 ans** : regroupe toutes les activités organisées avant et après l'école, le mercredi après-midi, les week-ends et pendant les jours de congés (dispositif ATL, écoles de devoirs, plaines de vacances, centre de vacances...)
- **Les Services d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance (SASPE)**
accueillent, de jour et de nuit, des enfants de 0 à 7 ans. Cet accueil concerne des enfants dont les parents connaissent de graves difficultés qui les empêchent momentanément de s'en occuper.

Répartition des places par type de structures

	Nb de places d'accueil au 31/12/2015			
	Accueil collectif		Accueil familial	
	Subventionnées par l'ONE	Non subventionnées par l'ONE	Subventionnées par l'ONE	Non subventionnées par l'ONE
BXL	7.010	3.289*	312	95
B.WALLON	1.888	1.614	968	492
HAINAUT	4.703	1.213	3.907	392
LIEGE	3.480	1.669	2.362	1.031
LUX	1.084	600	1.237	409
NAMUR	1.929	1.113	1.584	626
Féd. Wallonie-Bxl	20.094	9.498	10.370	3.045

* Les 1.026 places de la Commission Européenne ne sont pas incluses (statut spécifique).



Les missions actuelles de l'ONE

- Des missions **transversales**

 - Education à la santé

 - Information des parents et des futurs parents

 - Soutien à la parentalité

 - Réalisation de recherches

 - Banque de données médicosociales

- **5 valeurs** pour une identité institutionnelle spécifique

 - Qualité

 - Bienveillance

 - Ethique

 - Equité

 - Continuité

La BDMS de l'ONE

Cet outil d'évaluation interne permet à l'ONE d'apprécier rapidement l'efficacité et l'adéquation des actions et se révèle un instrument indispensable pour orienter sa politique dans le domaine médicosocial de la périnatalité et de la petite enfance.

Les **indicateurs de santé de la BDMS** sont toujours en rapport avec l'un ou l'autre programme de santé prioritaire défini par l'ONE.

Quant aux **indicateurs socioéconomiques**, ils reflètent le souci de l'Office d'apporter une attention toute particulière aux populations les plus vulnérables, sans négliger pour autant son objectif fondamental de service ouvert à tous.

Les données sont récoltées à différents moments par les TMS et les médecins, mais aussi par les milieux d'accueil : pendant la grossesse, à la naissance, après le retour à domicile de l'enfant avec sa mère, à 9 mois, à 18 mois et à 30 mois de l'enfant....

Le Soutien à la parentalité

- Impulser une politique de soutien à la parentalité via la mise en place de campagnes, la réalisation de dossier, l'accompagnement d'expériences novatrices
- Des lieux de rencontre enfants et parents
- Référentiel soutien à la parentalité en collaboration avec l'Aide à la Jeunesse et le DGDE

Education à la Santé

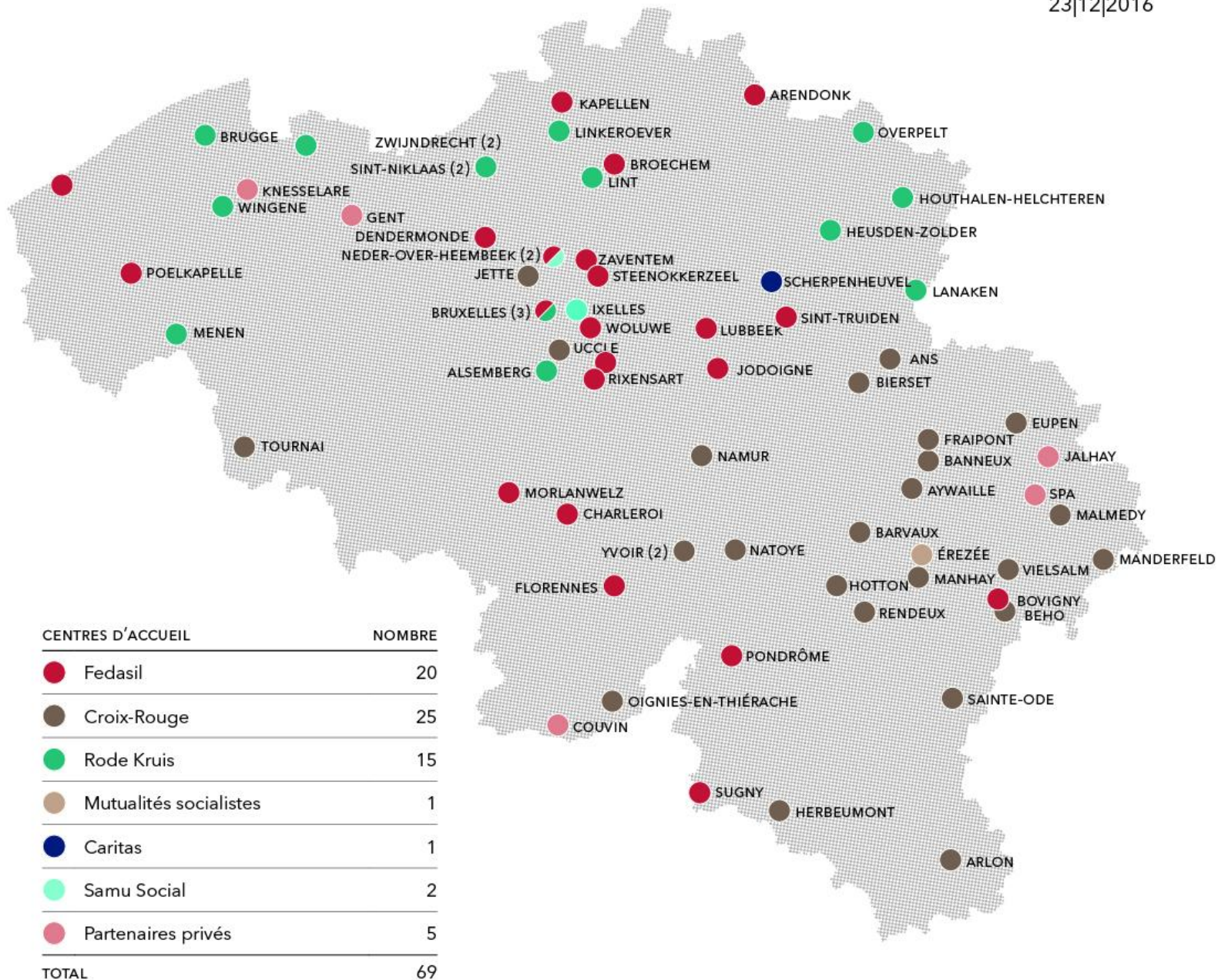
- Accompagnement des TMS
- Coordination de partenariats locaux
- Collaboration aux campagnes thématiques de Promotion à la santé et/ou de Soutien à la parentalité
- Création/recherche d'outils d'information et d'animation (brochures, affiches, modules, émissions TV)



Les enfants qui arrivent en FWB avec
leurs parents réfugiés?

Fedasil (Agence fédérale): gestionnaire du réseau d'accueil;

10 centres en FWB + conventions avec des tiers (Croix-Rouge, CPAS, Samu social ...)



Difficultés rencontrées

- manque de temps;
- barrière de la langue et de la communication;
- manque d'interprètes qualifiés;
- difficulté d'établir une relation de confiance;
- manque de connaissance sur les vulnérabilités ou le manque d'expérience avec les vulnérabilités et lié à cela, le manque de formation sur les vulnérabilités;
- manque de données chiffrées

Renforcer dans un premier temps la
visibilité et l'accessibilité des services de
l'ONE situés à proximité du parc
Maximilien à Bruxelles :
folder d'information en anglais et en
arabe

Office of Birth and Childhood at children & families' service

You've just arrived in Belgium. Welcome!

ONE offers you free social and medical support for your pregnancy and preventative care for your children under 6 years old.



ARE YOU EXPECTING A BABY?

Antenatal consultations

These consultations are places open to all the future parents, situated in a hospital or in a district.

You will be welcomed by a gynaecologist or a midwife and a medicosocial worker. The latter is usually a woman, social worker or nurse.

They will supervise your pregnancy, the development of your baby and the future mother's health.

The doctor will ask for a series of investigations (blood samples, echographies).

The medico-social worker will be pleased to answer to your questions, to give you all the information you need on your pregnancy, the delivery, the pregnant woman's alimentation, ...

DO YOU HAVE YOUNG CHILDREN OR YOU MIGHT HAVE JUST GIVEN BIRTH?

Children's consultations

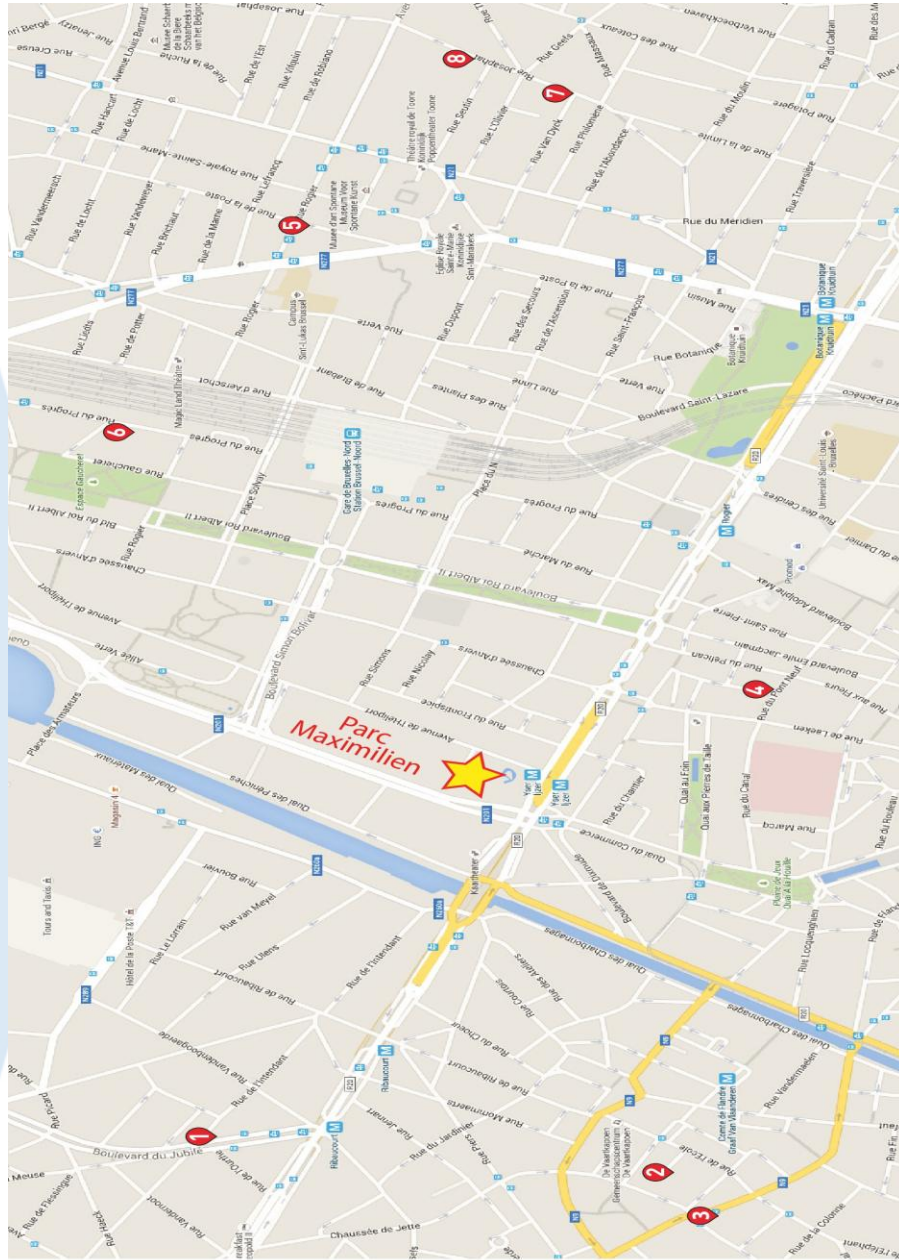
Well baby clinics for preventative care (immunizations and growth follow up) are free and open to all parents and children aged from **0 to 6 years old**. Their aim is to check your child's good health. A team, including a doctor, a medico-social worker and volunteers will welcome you, by appointment, in order to undertake a series of medical examinations (vaccine, eye and ear testing, ...). They will also answer to all your questions. They can provide support in your role as parents.

Numerous activities are also organized in these consultations (game, reading, speech, ...) which facilitate the opportunity to meet other parents.

CONTACT

BRUXELLES

Tél. : 02 511 47 51



- 1 Rue de l'Intendant 188**
1080 Molenbeek-Saint-Jean
 Tél. : 02 427 57 27

 Tue. Wed. Thu. Fri. → 9 am
 Mon. Thu. → 1 pm

 Thu. → 9 am
- 2 Rue De Geneffe 14**
1080 Molenbeek-Saint-Jean
 Tél. : 02 411 52 29

 Tue. → 2 pm
 Wed. → 1:30 pm
- 3 Chaussée de Gand 122**
1080 Molenbeek-Saint-Jean
 Tél. : 02 411 19 88

 Tue. Fri. → 9:30 am
 Mon. Tue. Wed. Thu. Fri. → 1 pm

Tél. : 02 414 94 53

 Mon. Tue. Fri. → 9 am
- 4 Rue de l'Epargne 1**
1000 Bruxelles
 Tél. : 02 217 51 41

 Fri. → 9:30 am
 Tue. Thu. → 1 pm
- 5 Rue de la Poste 37**
1210 Saint-Josse-ten-Noode
 Tél. : 02 219 12 42

 Thu. → 9 am
 Tue. Thu. → 1 pm
- 6 Rue du Progrès 287**
1030 Schaerbeek
 Tél. : 02 201 16 35

 Mon. Tue. Wed. Thu. Fri. → 9 am
 Tue. Wed. Thu. Fri. → 1 pm
- 7 Rue Van Dyck 82**
1030 Schaerbeek
 Tél. : 02 217 89 75

 Tue. Wed. Thu. → 9 am
 Mon. Tue. Thu. → 1 pm
 Wed. → 2 pm

Tél. : 02 217 97 25

 Tue. Thu. → 9 am
 Wed. → 12 pm
 Tue. Thu. → 1 pm
 Mon. Wed. → 2 pm
- 8 Rue Josaphat 105**
1030 Schaerbeek
 Tél. : 02/ 241 75 50

 Mon. → 11 am
 Tue. Thu. Fri. → 9 am
 Tue. Wed. Thu. → 1 pm

 Antenatal consultations  Children's consultations

Constats

Population dichotomique: soit personnes seules, souvent des mères, ayant vécu des traumatismes divers (viols, longs périple à pieds, séjours prolongés dans camps de réfugiés, ...), peu diplômées, pas autonome: demande d'**assistance**; soit familles, diplômées, à la recherche d'un monde meilleur pour leurs enfants et qui souhaitent au plus vite une structure scolaire pour ceux-ci: demande d'**accompagnement**

Constats

- Parents ne sont pas prêts à laisser leur enfant à la responsabilité d'une autre personne, qui plus est leur est étrangère : comment aller à la rencontre de ces familles et établir un lien de confiance (importance des relais);
- Milieux d'accueil pas préparés à recevoir des familles à besoins spécifiques : comment les y préparer (formation continue);
- Les lieux de rencontres enfants parents paraissent être de bons tremplins pour les milieux d'accueil .

Pistes d'action

- Favoriser le travail de réseau;
- Disposer d'outils de liaison (carnet de la mère, carnet de l'enfant);
- Rendre l'information accessible (traduction);
- Sensibilisation et formation des professionnels;
- Récolte et analyse de données (besoin des parents, suivi médico-social, ...).

Définir et valider une politique favorisant des actions d'ouverture à tous, enfants et familles.

Faire en sorte que chaque lieu devienne un lieu le plus inclusif possible; c'est-à-dire un lieu qui prend en considération les différentes composantes de l'identité dont chacun est porteur, qui considère chacun comme le bien venu quelles que soient ses caractéristiques. Un lieu où chacun peut apprendre de l'autre et s'enrichir des apports de tous, où il peut participer activement, en fonction de ses compétences et de ses intérêts et prendre la parole sans être discriminé ou jugé non apte.



Plus d'informations

www.one.be