

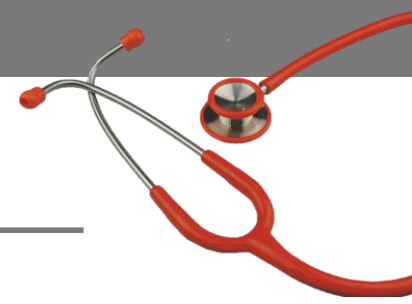


NÉGOCIATION DES PRATIQUES DE SOIN ET MANIFESTATIONS DE LA DIFFÉRENCE :

ETHNOGRAPHIE DES SUIVIS POSTNATALS À DOMICILE EN MILIEU MULTIETHNIQUE À MONTRÉAL

Présenté par
Emilie Audy, Ph.D
InterActions - Centre de recherche et de partage des savoirs

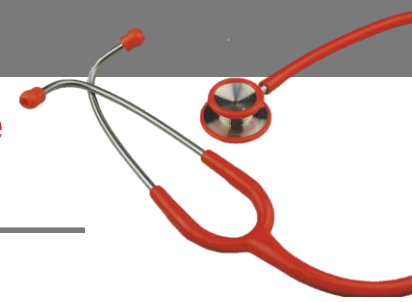
Trajectoires migratoires et santé autour de la naissance
Bruxelles, 2 & 3 février 2017



Ma question de recherche

Comment les infirmières d'un service de santé de première ligne travaillent-elles en interaction avec des usagères dont les croyances et pratiques quotidiennes interfèrent potentiellement avec les pratiques de soin et de santé encouragées par la santé publique du Québec?





Collecte de données

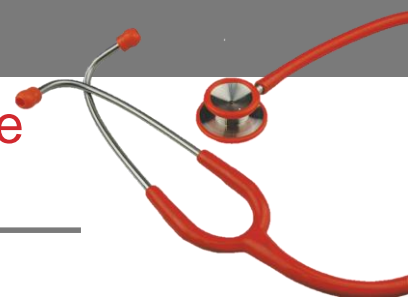
Analyse documentaire

- Documents gouvernementaux
- Sites internet
- Documents propres à l'établissement

Observations non-participantes
43 suivis postnatals

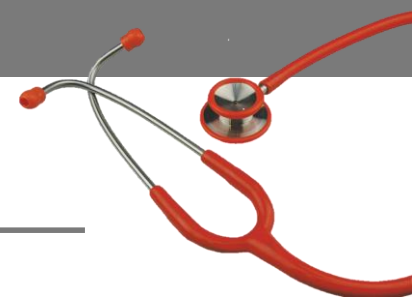
Entretiens
11 usagères
11 infirmières





Postulat de base





Cadre théorique

Négociation

(Strauss, 1979)

Contexte
structurel de
négociation

Contexte
immédiat de
négociation

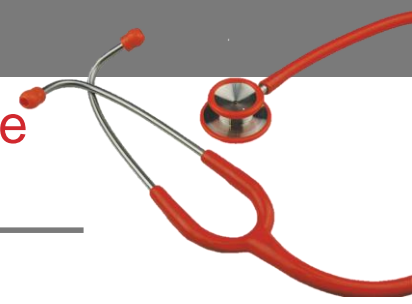
Lois, politiques,
réglementations

Tensions
politiques de
2013

**Culture
professionnelle
infirmière**

Culture profane





Résultats

Formes de négociations : rapports aux normes de la santé publique

La coopération

- Rapport sporadique et utilitariste

Le compromis (identificatoire et par projection)

- Rapport influencé par l'expérience personnelle (maternelle, migratoire, etc.)

Le détachement

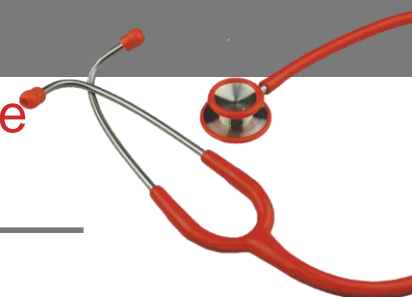
- Rapport basé sur les savoirs de la santé publique

L'adaptation typifiée

- Rapport influencé par les stéréotypes (ethniques, culturelles, religieux, etc.)

La coercition

- Rapport basé sur le pouvoir octroyé par la santé publique



Résultats

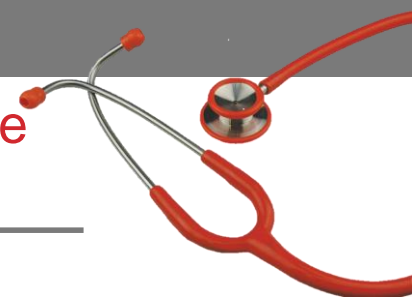
Le détachement

« Par exemple, la maman qui allaite et qui veut faire le ramadan, je ne peux pas l'empêcher de faire le ramadan parce que, de toute façon, elle est maitre d'elle-même, mais je peux lui dire que si son bébé ne boit pas assez, il va perdre du poids et tout ça; je vais le lui expliquer, mais elle va prendre sa décision en connaissance de cause, que je lui ai expliquée, en tant que professionnelle »

(Roseline, infirmière)

Propriétés du détachement

- Enseignement basé sur des connaissances scientifiques
- Actualisation de l'enseignement
- Toutes les familles reçoivent la même information
- Reconnaît l'autorité des parents et désinvolute
- Culpabilisation



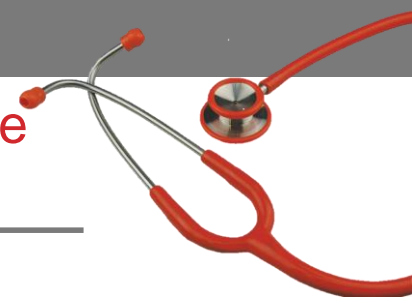
Résultats

L'adaptation typifiée

« Jamais je ne vais dire à une Chinoise d'allaiter son enfant en couches. Jamais. »
(Roseline, infirmière)

Propriétés de l'adaptation typifiée

- Enseignement basé sur les croyances, pratiques et comportements réels ou supposés des usagères
- Schème de typification
- Basé sur l'expérience professionnelle et les stéréotypes
- « The next best thing »



Résultats

Formes de négociations : concrétisation du mandat infirmier

1

La coopération

- Représenter/jouer l'infirmière-type

2

Le compromis (identificatoire et par projection)

- Accompagner l'usagère dans l'expérience de maternité

3

Le détachement

- Enseigner

4

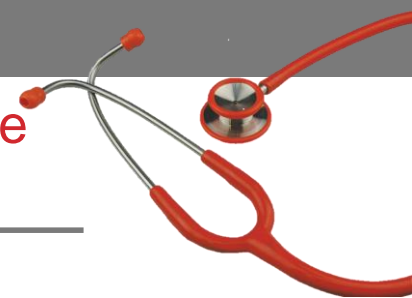
L'adaptation typifiée

- Interpréter les normes de la santé publique

5

La coercition

- Surveiller et contrôler les pratiques de soins de l'usagère



Résultats

Les passages d'une forme de négociation à une autre

L'essai-erreur

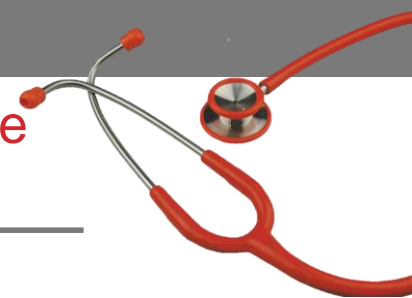
Les limites de l'adaptation

Le redressement de l'ordre d'interaction

L'expérience professionnelle comme vecteur de transition

Les capacités de négociation

Négociation des pratiques de soin et manifestations de la différence
Ethnographie des suivis postnatals à domicile en milieu multiethnique à Montréal



Merci